



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Εισαγωγή

Το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ) (στο εξής «ο Φορέας») έχει ως στόχο την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση υψηλής ποιότητας στατιστικών που είναι χρήσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο για τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής, τη λήψη αποφάσεων, την έρευνα και το διάλογο. Οι στατιστικές παράγονται για λογαριασμό του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΞΕΕ), το οποίο είναι εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Τουρισμού. Το τελευταίο, με τους εποπτευόμενους φορείς του που παράγουν στατιστικές, όπως το ΞΕΕ, είναι μέλος του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ).

Ο Φορέας, στο πλαίσιο της διασφάλισης και της διαρκούς βελτίωσης της ποιότητας των στατιστικών του στοχεύει, μεταξύ άλλων, να έχει και να διαφυλάττει την εμπιστοσύνη των στατιστικών μονάδων οι οποίες παρέχουν εμπιστευτικά δεδομένα για την παραγωγή στατιστικών. Στη βάση αυτής της εμπιστοσύνης ο Φορέας προστατεύει σε όλα τα στάδια της στατιστικής παραγωγής το απόρρητο των ατομικών δεδομένων που συλλέγει από τις στατιστικές μονάδες.

Η παρούσα πολιτική περιλαμβάνει τους κανόνες και αρχές που εφαρμόζει ο Φορέας για την τήρηση του στατιστικού απόρρητου. Οι ανωτέρω κανόνες και αρχές έχουν προκύψει με βάση την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις ισχύουσες ευρωπαϊκές και διεθνείς αρχές για το στατιστικό απόρρητο.

Ορισμοί

Ως «στατιστική μονάδα» νοείται η βασική μονάδα παρατήρησης στην οποία αναφέρονται τα δεδομένα, δηλαδή το ξενοδοχείο.

Ως «απόρρητα δεδομένα» νοούνται δεδομένα που επιτρέπουν τον άμεσο εντοπισμό των οικείων στατιστικών μονάδων.

Ως «στατιστικό απόρρητο» νοείται η προστασία των απορρήτων δεδομένων που αφορούν μεμονωμένες στατιστικές μονάδες και τα οποία λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς σκοπούς ή, έμμεσα, από διοικητικές ή άλλες πηγές· συνεπάγεται επίσης την απαγόρευση της χρήσης για μη στατιστικούς σκοπούς των δεδομένων και την απαγόρευση της παράνομης δημοσιοποίησής τους.

Ως «άμεση ταυτοποίηση» νοείται η αναγνώριση μιας στατιστικής μονάδας από το όνομα ή τη διεύθυνσή της ή από δημόσια προσβάσιμο αριθμό αναγνώρισης.



Ως «έμμεση ταυτοποίηση» νοείται η αναγνώριση μιας στατιστικής μονάδας με οποιοδήποτε άλλο μέσο πλην της άμεσης ταυτοποίησης.

Ως «ανωνυμοποιημένα μικροδεδομένα» νοούνται μικροδεδομένα ερευνών του Φορέα που έχουν ανωνυμοποιηθεί σύμφωνα με κριτήρια ανωνυμοποίησης, προκαθορισμένα ή μη από τον Φορέα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των ερευνημένων.

Ως «εμπιστευτικά δεδομένα» νοούνται τα δεδομένα που επιτρέπουν μόνο τον έμμεσο εντοπισμό των οικείων στατιστικών μονάδων. Για να καθοριστεί αν στατιστική μονάδα είναι ή όχι αναγνωρίσιμη, συνεκτιμώνται όλα τα σχετικά μέσα τα οποία μπορούν εύλογα να χρησιμοποιήσουν τρίτοι για να αναγνωρίσουν τη στατιστική μονάδα. Στα εμπιστευτικά δεδομένα περιλαμβάνονται και τα ανωνυμοποιημένα μικροδεδομένα ερευνών, σε περίπτωση που επιτρέπουν τον έμμεσο εντοπισμό των οικείων στατιστικών μονάδων.

Ως «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» προσδιορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ως «χρήση για στατιστικούς σκοπούς» νοείται η αποκλειστική χρήση για την ανάπτυξη και παραγωγή στατιστικών αποτελεσμάτων και αναλύσεων.

Νομοθετικό πλαίσιο

Η πολιτική στατιστικού απορρήτου του Φορέα βασίζεται:

- στις διατάξεις περί στατιστικού απορρήτου του Ελληνικού Στατιστικού Νόμου (Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει), όπως εξειδικεύονται περαιτέρω στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) και τον Κανονισμό Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), όπως ισχύουν,
- στις διατάξεις περί στατιστικού απορρήτου του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό 2015/759, καθώς και στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 557/2013 της Επιτροπής όσον αφορά την πρόσβαση σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς,

- στον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές (αρχή 5 και δείκτες αυτής), στις θεμελιώδεις αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις επίσημες στατιστικές (αρχή 6) και στη Διακήρυξη του Διεθνούς Στατιστικού Ινστιτούτου (ISI) για την επαγγελματική Δεοντολογία (επαγγελματική αξία 1 και δεοντολογική αρχή 6 και 12),
- στον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
- στις διατάξεις του Νόμου 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως ισχύει.

Κανόνες και Αρχές της Πολιτικής Στατιστικού Απορρήτου

Η πολιτική στατιστικού απορρήτου του Φορέα καθορίζεται από τους ακόλουθους κανόνες και αρχές:

- Τα ατομικά δεδομένα στατιστικών μονάδων που συλλέγονται, σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή, από τον Φορέα για στατιστική επεξεργασία είναι απολύτως εμπιστευτικά, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και δεν δημοσιεύονται ούτε διαδίδονται σε τρίτους. Αποκλειστικές εξαιρέσεις αποτελούν το ΞΕΕ, για λογαριασμό του οποίου παράγει τις στατιστικές ο Φορέας, και το Υπουργείο Τουρισμού, του οποίου εποπτευόμενος φορέας είναι το ΞΕΕ.
- Το προσωπικό του Φορέα που χειρίζεται πρωτογενές υλικό σε επίπεδο στατιστικής μονάδας, σε έντυπη ή σε ηλεκτρονική μορφή, λαμβάνει τα δέοντα, κατά περίπτωση, μέτρα, με κάθε υπευθυνότητα, ώστε το υλικό αυτό να μην είναι προσβάσιμο σε τρίτους. Το ανωτέρω υλικό, όταν δεν είναι πλέον απαραίτητο στον Φορέα για την παραγωγή στατιστικών, καταστρέφεται ή διαγράφεται, κατά περίπτωση, από το προσωπικό του με κάθε υπευθυνότητα έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η ανάκτηση του συνόλου ή μέρους του υλικού από οιονδήποτε τρίτο, με όλα τα εύλογα μέσα που μπορεί αυτός να χρησιμοποιήσει. Κατά την άσκηση των υπηρεσιακών καθηκόντων του, αλλά και μετά το πέρας αυτής, εις το διηνεκές, το προσωπικό του Φορέα δε δημοσιοποιεί ή διαθέτει με οποιονδήποτε τρόπο αποτελέσματα της στατιστικής έρευνας/εργασίας, στην οποία αφορά το εν λόγω υλικό, που μπορεί να οδηγήσουν, αμέσως ή εμμέσως, στην αποκάλυψη ατομικών

δεδομένων. Αποκλειστικές εξαιρέσεις, κατά την άσκηση των υπηρεσιακών καθηκόντων, αποτελούν το ΞΕΕ και το Υπουργείο Τουρισμού.

- Ο Φορέας λαμβάνει κανονιστικά, διοικητικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της φυσικής και λογικής προστασίας των απόρρητων και εμπιστευτικών δεδομένων. Εφαρμόζει, επίσης, μέτρα φυσικής και λογικής ασφάλειας για την προστασία της ασφάλειας και της ακεραιότητας των στατιστικών βάσεων δεδομένων.
- Οι στατιστικές που καταρτίζονται από τον Φορέα, με βάση τα συλλεγόμενα πρωτογενή στοιχεία, δημοσιεύονται με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκλείεται η άμεση ή έμμεση αποκάλυψη της ταυτότητας των στατιστικών μονάδων που παρείχαν τα στοιχεία ή στις οποίες αφορούν τα στοιχεία.
- Στατιστικά στοιχεία των στατιστικών ερευνών και εργασιών του Φορέα πριν από την ολοκλήρωσή τους και τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων τους τηρούνται ως απόρρητα και δεν διαδίδονται σε τρίτους.
- Ο Φορέας μεριμνά για την προσβασιμότητα των ερευνητών σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές στο ΕΣΣ, χωρίς να υπονομεύεται το υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων αυτών. Η χορήγηση σε ερευνητές πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς γίνεται υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται στον Ελληνικό Στατιστικό Νόμο και εξειδικεύονται περαιτέρω στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, όπως κάθε φορά ισχύουν.
- Το προσωπικό του Φορέα ενημερώνεται σχετικά με τις υποχρεώσεις του, όσον αφορά στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου στα διάφορα στάδια της παραγωγής στατιστικών, από τη συλλογή των πρωτογενών στοιχείων μέχρι τη διάχυση των στατιστικών, καθώς και για τις προβλεπόμενες κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης του στατιστικού απορρήτου, όπως αυτές αναφέρονται στον Ελληνικό Στατιστικό Νόμο και εξειδικεύονται περαιτέρω στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του ΕΛΣΣ, όπως κάθε φορά ισχύουν.
- Το προσωπικό του Φορέα δεσμεύεται από σχετική Δήλωση Τήρησης Στατιστικού Απορρήτου, για την τήρηση του στατιστικού απορρήτου στα διάφορα στάδια της παραγωγής στατιστικών, από τη συλλογή των πρωτογενών στοιχείων μέχρι τη διάχυση των στατιστικών, καθώς και για τις προβλεπόμενες κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης του στατιστικού απορρήτου.
- Οι εξωτερικοί εμπειρογνώμονες που παρέχουν τεχνική υποστήριξη στον Φορέα ή στους οποίους ανατίθενται στατιστικές εργασίες για λογαριασμό του δεσμεύονται για την τήρηση του στατιστικού απορρήτου των στοιχείων στα οποία έχουν πρόσβαση ή τα οποία χειρίζονται και υπογράφουν Δήλωση Τήρησης Στατιστικού Απορρήτου.



- Σε όλα τα ερωτηματολόγια των στατιστικών ερευνών που διενεργεί ο Φορέας επισημαίνεται σε εμφανές σημείο ο απόρρητος χαρακτήρας των συλλεγόμενων στοιχείων και η χρήση τους αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς, με παραπομπή στις σχετικές διατάξεις του Στατιστικού Νόμου και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.
- Ο Φορέας συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και τη σχετική εθνική νομοθεσία, όπως κάθε φορά ισχύει. Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Φορέα στην ηλεκτρονική διεύθυνσή του: dpo@itep.gr.