

Ενιαία Μορφή Δομής Μεταδεδομένων (SIMS v2.0)

(Απευθυνόμενη σε χρήστες)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: Στατιστικά στοιχεία για την διάρθρωση και χαρακτηριστικά του ξενοδοχειακού κλάδου στην Ελλάδα (TOURISM_02)

1. Επικοινωνία	
1.1 Υπηρεσία	Υπουργείο Τουρισμού
1.2 Υπηρεσιακή μονάδα	Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΞΕΕ)
1.3 Όνομα υπευθύνου	Δρ. Αγνή Χριστίδου
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	Διευθύντρια
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	Σταδίου 24, 10564, Αθήνα
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	agni@grhotels.gr
1.7 Αριθμός τηλεφώνου	2132169900
1.8 Αριθμός fax	
Φορέας παραγωγής των στατιστικών	Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ), για λογαριασμό του ΞΕΕ Υπεύθυνος Γεώργιος Πετράκος Γενικός Διευθυντής ΙΤΕΠ Σταδίου 24, 10564, Αθήνα director@itep.gr 2132169902

2. Επικαιροποίηση μεταδεδομένων	
2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης των μεταδεδομένων	17/10/2024
2.2 Ημερομηνία τελευταίας ανάρτησης των μεταδεδομένων	NN/NN/2024
2.3 Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης των μεταδεδομένων	16/10/2024

3. Στατιστική παρουσίαση

3.1 Σύνοψη περιγραφή των δεδομένων

Τα στατιστικά στοιχεία παρουσιάζουν το μέγεθος και τη διάρθρωση του ξενοδοχειακού κλάδου της Ελλάδας ανά ημερολογιακό έτος και την εξέλιξή τους στο πέρασμα του χρόνου.

Οι βασικοί δείκτες αποτύπωσης του ξενοδοχειακού κλάδου σε δεδομένη χρονική στιγμή είναι τρεις:

- Αριθμός ξενοδοχειακών μονάδων (ξενοδοχείων)
- Αριθμός δωματίων
- Αριθμός κλινών

Πρόσθετοι στατιστικοί δείκτες είναι:

- το **μέσο μέγεθος των ξενοδοχείων** σε όρους μέσου αριθμού δωματίων ανά ξενοδοχείο
- η **ποσοστιαία κατανομή (%)** του ξενοδοχειακού δυναμικού, είτε σε όρους αριθμού μονάδων είτε σε όρους αριθμού δωματίων, σε διάφορες κατηγορίες (π.χ. ανά γεωγραφική περιφέρεια)

Ο στατιστικός δείκτης της διαχρονικής εξέλιξης του ξενοδοχειακού δυναμικού είναι η **ποσοστιαία μεταβολή (%)** του αριθμού ξενοδοχειακών μονάδων, του αριθμού δωματίων ή του αριθμού κλινών μεταξύ δύο ετών (διαδοχικών ή μη).

3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης

Για την παραγωγή των στατιστικών χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες ταξινομήσεις:

- **Γεωγραφική έδρα ξενοδοχείου.** Τα ξενοδοχεία διακρίνονται σε κατηγορίες βάσει της περιφέρειας και της περιφερειακής ενότητας (οι πρώην νομοί) στην οποία εδρεύουν. Χρησιμοποιείται η Κοινή Ονοματολογία των Εδαφικών Στατιστικών Μονάδων (NUTS) σε επίπεδο NUTS 2 και NUTS 3 αντίστοιχα: <https://op.europa.eu/en/web/eu-vocabularies/dataset/-/resource?uri=http://publications.europa.eu/resource/dataset/nuts>
- **Κατηγορία αστέρων.** Τα ξενοδοχεία διακρίνονται υποχρεωτικά σε πέντε κατηγορίες βάσει του αριθμού αστέρων τους: 1*, 2*, 3*, 4* και 5*. Η κατάταξη σε κάθε κατηγορία προϋποθέτει να πληρούνται οι υποχρεωτικές τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της συγκεκριμένης κατηγορίας και να συγκεντρώνεται ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων από τις προαιρετικές προδιαγραφές που παραθέτει το Παράρτημα της υπουργικής απόφασης 216/2015 (ΦΕΚ10/Β/09.01.2015) όπως τροποποιήθηκε με τις υπουργικές αποφάσεις 19102/2016 (ΦΕΚ 3387/Β/20.10.2016), 21654/2017 (ΦΕΚ 4242/Β/5.12.2017) και 17352/2018 (ΦΕΚ 4822/Β/30.10.2018).
- **Κατηγορία μεγέθους.** Τα ξενοδοχεία διακρίνονται επίσης, βάσει του αριθμού δωματίων τους, σε **οικογενειακά** (1 – 20 δωμ.), **μικρά** (21 – 50 δωμ.), **μεσαία** (51 – 100 δωμ.) και **μεγάλα** (περισσότερα από 100 δωμ.).
- **Λειτουργία.** Τα ξενοδοχεία διακρίνονται σε **εποχικής λειτουργίας** και **συνεχούς λειτουργίας**.
- **Υψόμετρο.** Τα ξενοδοχεία διακρίνονται σε **ορεινά** (όσα βρίσκονται σε υψόμετρο μεγαλύτερο των 600 μέτρων) ή **μη**.

3.3 Κάλυψη κλάδων

Τα στατιστικά στοιχεία καλύπτουν το σύνολο των ξενοδοχείων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα, δηλαδή την Ομάδα 55.1, «Ξενοδοχεία και παρόμοια καταλύματα», της Στατιστικής ταξινόμησης οικονομικών δραστηριοτήτων (ΣΤΑΚΟΔ 08).

Η ΣΤΑΚΟΔ 08 ταυτίζεται με τη Στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αναθ.2 (NACE Rev.2) που χρησιμοποιείται στις ευρωπαϊκές επίσημες στατιστικές τουρισμού (ΕΕ). Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ.:

<https://www.statistics.gr/economic-activities>.

3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών

Ξενοδοχείο

Κύριο Ξενοδοχειακό Κατάλυμα (ή απλά Ξενοδοχείο) ονομάζεται μία τουριστική εγκατάσταση που διαθέτει χώρους διαμονής σε δωμάτια ή σε διαμερίσματα ενός, δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό ή και σε συνδυασμό δωματίων και διαμερισμάτων, κοινόχρηστους χώρους υποδοχής, παραμονής πελατών και αίθουσα παροχής, τουλάχιστον, πρωινού γεύματος. (Υπουργική Απόφαση 216/2015, ΦΕΚ10/Β/09.01.2015).

Ο ορισμός διαφέρει ελαφρά από αυτόν της ομάδας 55.1 της ΣΤΑΚΟΔ (Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 692/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου).

Δωμάτιο

Υπνοδωμάτιο (ή απλά Δωμάτιο) καλείται μία μονάδα, η οποία αποτελείται από ένα δωμάτιο ή ομάδες δωματίων που συνιστούν ένα αδιαίρετο σύνολο σε ένα ξενοδοχείο, η οποία προορίζεται για τη στέγαση των τουριστών, οι οποίοι διανυκτερεύουν σ' αυτό. Εξαιρούνται τα δωμάτια που χρησιμοποιούνται από τους εργαζόμενους του ξενοδοχείου ή ως μόνιμη κατοικία για περισσότερο από ένα έτος. Τα διαμερίσματα αποτελούν ειδικό τύπο δωματίων: περιλαμβάνουν ένα ή περισσότερα δωμάτια (studios, δίκωρα, τρίκωρα κ.λπ.), καθώς επίσης κουζίνα, μπάνιο και τουαλέτα.

Τόσο τα δωμάτια, όσο και τα διαμερίσματα οφείλουν να πληρούν, σύμφωνα με το νόμο, συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές. Για παράδειγμα, όλοι οι τύποι δωματίων και διαμερισμάτων, ανάλογα με την κατηγορία του ξενοδοχείου που ανήκουν, πρέπει να έχουν ένα ελάχιστο εμβαδόν, συμπεριλαμβανομένου του λουτρού.

Τέλος οι οικισμοί, τα αγροτικά σπίτια, οι καλύβες, τα σαλέ, τα μπανγκαλόου και οι βίλες που ανήκουν σε ξενοδοχειακές μονάδες και πληρούν τις αντίστοιχες προδιαγραφές δύνανται να θεωρηθούν ως υπνοδωμάτια και διαμερίσματα. (ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015).

Ο ορισμός αυτός χρησιμοποιείται και στις στατιστικές τουρισμού του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ενότ. 3.4 των μεταδεδομένων που δημοσιεύει η Eurostat:

https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/en/tour_occ_esms.htm).

Αριθμός κλινών δωματίου

Ο αριθμός κλινών ενός δωματίου, στον οποίο αντιστοιχούν οι χαρακτηρισμοί μονόκλινο, δίκλινο, τρίκλινο κ.ο.κ., είναι ο αριθμός των ατόμων τα οποία είναι εξοπλισμένο –σε συνεχή βάση– να φιλοξενεί για διανυκτέρευση.

Ο ορισμός αυτός χρησιμοποιείται και στις στατιστικές τουρισμού του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (βλ. προαναφερθέντα μεταδεδομένα της Eurostat).

3.5 Στατιστικές μονάδες

Η βασική στατιστική μονάδα είναι το ξενοδοχείο. Δευτερεύουσες στατιστικές μονάδες είναι το δωμάτιο και η κλίνη.

3.6 Πληθυσμός αναφοράς

Πληθυσμός αναφοράς είναι το σύνολο των ξενοδοχείων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα.

3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)

Τα στατιστικά στοιχεία διατίθενται σε επίπεδο χώρας, περιφέρειας και περιφερειακής ενότητας (επίπεδα 2 και 3 της ταξινόμησης NUTS. Βλ. πεδίο 3.2 παραπάνω).

3.8 Χρονική κάλυψη

Τα στατιστικά στοιχεία καλύπτουν όλα τα έτη από το 2008 έως το 2023.

3.9 Περίοδος βάσης

Μη εφαρμόσιμη.

4. Μονάδα μέτρησης

Ο αριθμός ξενοδοχείων, ο αριθμός δωματίων και ο αριθμός κλινών δίνονται σε μονάδες.

Οι ποσοστιαίες κατανομές και τα ποσοστά μεταβολής δίνονται σε ποσοστά επί τοις εκατό (%).

5. Περίοδος αναφοράς

Ημερολογιακό έτος Τα δεδομένα εξάγονται από το Μητρώο την τελευταία ημέρα του Ιανουαρίου που έπεται του έτους αναφοράς, διότι μέχρι τότε εκκαθαρίζονται διάφορες εκκρεμότητες.

6. Θεσμική εντολή

6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

Τα στατιστικά στοιχεία για την διάρθρωση και χαρακτηριστικά του ξενοδοχειακού κλάδου στην Ελλάδα συμπεριλαμβάνονται, με κωδικό στατιστικού προϊόντος TOURISM_02, στον κατάλογο στατιστικών των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), εκτός της ΕΛ.ΣΤΑΤ., που προγραμματίζεται να παραχθούν κατά την τριετία 2023 – 2025 σύμφωνα με το Ελληνικό Στατιστικό Πρόγραμμα 2023 – 2025. Ο υπεύθυνος για αυτά φορέας του ΕΛΣΣ είναι το Υπουργείο Τουρισμού. Αρμόδιο για την παραγωγή τους είναι το ΞΕΕ. Οι στατιστικές παράγονται από το ΙΤΕΠ, κατόπιν ανάθεσης από το ΞΕΕ. Το ΙΤΕΠ ιδρύθηκε τον Ιούλιο του 1996 με πρωτοβουλία του ΞΕΕ. Είναι ένα αυτόνομο ερευνητικό ινστιτούτο με κύριο σκοπό τη διεξαγωγή έρευνας και μελέτης του τουριστικού τομέα στην Ελλάδα και σε άλλες ανταγωνίστριες χώρες.

- Ορισμός Υπουργείου Τουρισμού ως Φορέα του ΕΛΣΣ (Απόφαση υπ' αριθ. 4704/A3-428/6.7.2023, ΦΕΚ 4327_Β_2023):
https://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/FEK_4327_B_2023.pdf/66070dc8-e966-0d94-bd9c-bdec063609a6?t=1689596951508
- Μνημόνιο συνεργασίας της ΕΛ.ΣΤΑΤ. και του Υπουργείου Τουρισμού με ημερομηνία 27/9/2019:
http://www.statistics.gr/documents/20181/306935/memorandum_tourism.pdf/1d5fd34a-19f2-ce23-57fb-06c3ad887b8b?t=1569588180601
- Ελληνικό Στατιστικό Πρόγραμμα 2023 – 2025 (Απόφαση υπ' αριθ. 9446/A3-703/18.1.2023, ΦΕΚ 158_Β_2023):
https://www.statistics.gr/documents/20181/301364/SWP_2023_2025_FEK_158B.pdf/25ead428-054a-22fa-f466-cfdd6999fb83
- Οργανισμός Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου της Ελλάδος (Π.Δ. 89/1988, ΦΕΚ 42/A/7.3.1988)
- Καταστατικό ΙΤΕΠ: <https://www.itep.gr/to-ivstipouito/katastatiko/>
- Στατιστικός Νόμος 3832/2010:
http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/StatLaw3832_GR.pdf/8ddcfe4d-59e0-4828-bddf-c0fe970f9862
- Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές (ΚΟΠ):
https://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14
- Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ):
https://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation_on_Statistical_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7

6.2 Ανταλλαγή δεδομένων

Δεν γίνεται ανταλλαγή δεδομένων με άλλους παραγωγούς στατιστικών.

7. Εμπιστευτικότητα

7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Ως εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Τουρισμού, το οποίο είναι μέλος του ΕΛΣΣ, το ΞΕΕ δεσμεύεται από την Πολιτική Στατιστικού Απορρήτου του πρώτου. Η ίδια πολιτική δεσμεύει και το ΙΤΕΠ ως φορέα που παράγει τις στατιστικές για λογαριασμό του ΞΕΕ. Αυτή είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη σελίδα: <https://mintour.gov.gr/statistikos-epikefalis/>.

7.2 Εμπιστευτικότητα κατά την επεξεργασία των δεδομένων

Πρόσβαση στο Μητρώο του ΞΕΕ για επικαιροποίηση ή άντληση δεδομένων έχει μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΞΕΕ.

Τα μικροδεδομένα που αντλούνται από το Μητρώο του ΞΕΕ για την παραγωγή των στατιστικών καταχωρούνται σε servers στους οποίους η πρόσβαση είναι διαβαθμισμένη. Πρόσβαση έχει μόνο το προσωπικό του ΙΤΕΠ το οποίο είναι επιφορτισμένο με την ανάλυσή τους για την παραγωγή των στατιστικών. Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παραγωγή των στατιστικών και δεν διαδίδονται ούτε εντός του ΞΕΕ και του ΙΤΕΠ, ούτε σε άλλους φορείς. Επιπλέον, καταστρέφονται όλα τα αντίγραφα τους (εκτός του Μητρώου, φυσικά) όταν δεν είναι άλλο απαραίτητα για παραγωγή στατιστικών.

Αντιστοίχως, λαμβάνεται μέριμνα οι στατιστικές που δημοσιεύονται να μη δημιουργούν κίνδυνο αποκάλυψης δεδομένων για μεμονωμένα ξενοδοχεία. Συγκεκριμένα, όλοι οι πίνακες ελέγχονται πριν από τη δημοσιοποίησή

τους: τα κελιά που αφορούν τρία ή λιγότερα ξενοδοχεία είτε αποκρύπτονται είτε συνενώνονται με γειτονικά με τρόπο που το κελί που προκύπτει να αφορά περισσότερα από τρία ξενοδοχεία.

8. Πολιτική ανακοινώσεων

8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Οι στατιστικές δημοσιεύονται από το ΞΕΕ στο τέλος του πρώτου τριμήνου μετά από το έτος αναφοράς. Δεν υπάρχει ημερολόγιο διάχυσης των στατιστικών.

8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

Δεν υπάρχει ημερολόγιο διάχυσης των στατιστικών.

8.3 Πρόσβαση χρηστών

Οι στατιστικές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΞΕΕ: <https://www.grhotels.gr/category/epicheirimatiki-enimerosi/statistika/dynamikotites/>. Η πρόσβαση είναι ελεύθερη.

9. Συχνότητα διάχυσης

Ετήσια.

10. Προσβασιμότητα και σαφήνεια

10.1 Δελτία Τύπου

Κάθε δημοσίευση στατιστικών συνοδεύεται από σχετικό δελτίο τύπου του ΙΤΕΠ το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα ερευνών-μελετών του: <https://www.itep.gr/category/βιβλιοθήκη/έρευνες-μελέτες/>.

- Δελτίο τύπου για την παρουσίαση των στατιστικών για την περίοδο 2015-2019: <https://www.itep.gr/wp-content/uploads/2020/12/itep-hotel-evolution-2015-19-press-release.pdf>

Δεν έχει δημοσιευθεί ακόμα δελτίο τύπου για τις στατιστικές της περιόδου 2019-2023.

10.2 Δημοσιεύματα

Στην ιστοσελίδα ερευνών-μελετών του ΙΤΕΠ (βλ. πεδίο 10.1) δημοσιεύεται παρουσίαση των στατιστικών ανά τετραετή περίοδο αναφοράς. Οι παρουσιάσεις αυτές είναι ελεύθερα προσβάσιμες από όλους.

- Παρουσίαση των στατιστικών για την περίοδο 2015-2019: <https://www.itep.gr/wp-content/uploads/2020/12/itep-hotel-evolution-2015-19-short.pdf>

Δεν έχει δημοσιευθεί ακόμα παρουσίαση των στατιστικών της περιόδου 2019-2023.

Πρόσβαση σε λεπτομερείς παρουσιάσεις των αποτελεσμάτων δίνεται μόνο στα μέλη του ΙΤΕΠ. Τα μέλη πληρώνουν ετήσια συνδρομή μέλους.

Οι στατιστικές για την περίοδο 2008-2018 παρουσιάζονται στο κεφ. 5 της μελέτης **Πετράκος Γ., Μπενέκη, Χ., Πανούση, Σ. (2020) Η ελληνική ξενοδοχία στα χρόνια της κρίσης 2008-2018. Αθήνα: ΙΤΕΠ.** Συνοπτικές πληροφορίες παρέχονται στη σελίδα <https://www.itep.gr/review/η-ελληνική-ξενοδοχία-2008-2018/>.

10.3 Βάση δεδομένων on-line

Δεν υπάρχει on-line βάση δεδομένων εκτός της προαναφερθείσας ιστοσελίδας (βλ. πεδίο 8.3) στην οποία οι στατιστικές διατίθενται σε πίνακες PDF.

10.3.1 Πίνακες δεδομένων - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο

Επί του παρόντος, η υποδομή Google Analytics που έχει εγκατασταθεί στην ιστοσελίδα του ΞΕΕ μετράει την επισκεψιμότητα στο σύνολο του ιστοτόπου αλλά δεν την αναλύει ανά συγκεκριμένη ιστοσελίδα. Μεταξύ 30/7/2024 και 30/9/2024 οι μοναδικοί επισκέπτες του ιστοτόπου ήταν 53.000. Η αναγωγή σε ετήσια βάση δίνει Δ1=212.000 μοναδικούς επισκέπτες.

Η επισκεψιμότητα στην ιστοσελίδα του ΙΤΕΠ από τον Ιανουάριο 2024 μέχρι σήμερα ήταν 65.820 επισκέψεις. Το σύνολο των χρηστών το ίδιο διάστημα ανήλθε σε 5.490 άτομα. Η αναγωγή σε ετήσια βάση δίνει $\Delta_1=6.600$ μοναδικούς επισκέπτες.

10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα

Δεν παρέχεται πρόσβαση σε μικροδεδομένα.

10.5 Άλλη μορφή διάχυσης των δεδομένων

Οι στατιστικές χρησιμοποιούνται στην ετήσια έρευνα του ΞΕΕ για τις επιδόσεις των ελληνικών ξενοδοχείων, την οποία υλοποιεί κατόπιν ανάθεσής του το ΙΤΕΠ. Συγκεκριμένα, το πλήθος ξενοδοχείων ανά περιφέρεια και κατηγορία αστέρων χρησιμοποιείται ως πληροφορία στρωματοποίησης για την κατανομή του δείγματος της έρευνας στα στρώματα, ενώ το πλήθος ξενοδοχείων ανά περιφέρεια, κατηγορία αστέρων και μέγεθος χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό συντελεστών στάθμισης.

Οι στατιστικές χρησιμοποιούνται και στις υπόλοιπες μελέτες που εκπονεί το ΙΤΕΠ για λογαριασμό του ΞΕΕ, ανάλογα με τις ανάγκες κάθε μίας. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται είτε με πρωτοβουλία του ΞΕΕ είτε σε ανταπόκριση αιτημάτων του Υπουργείου Τουρισμού και άλλων φορέων.

10.5.1 Μεταδεδομένα - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο

Η παρούσα έκθεση μεταδεδομένων θα αναρτηθεί σε ειδικό χώρο στην ιστοσελίδα του ΞΕΕ μόλις οριστικοποιηθεί.

Κατά συνέπεια ο δείκτης Δ_2 δεν εφαρμόζεται επί του παρόντος.

10.6 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας

Δεν υπάρχει μεθοδολογική έκθεση ή εγχειρίδιο για τη στατιστική έρευνα διάρθρωσης και χαρακτηριστικών του ξενοδοχειακού κλάδου στην Ελλάδα.

10.6.1 Πληρότητα μεταδεδομένων - ποσοστό

α) μεταδεδομένα για τα στατιστικά προϊόντα (ενότητες 2, 3, 4, 7.1, 8, 9): $\Delta_{3,\alpha}=100$

β) μεταδεδομένα για τις στατιστικές διαδικασίες (ενότητες 5, 6, 7.2, 17, 18) : $\Delta_{3,\beta}=100$

γ) μεταδεδομένα για την ποιότητα (ενότητες 10 – 16) : $\Delta_{3,\gamma}=100$

10.7 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Ως εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Τουρισμού, το οποίο είναι μέλος του ΕΛΣΣ, το ΞΕΕ δεσμεύεται από την Πολιτική Ποιότητας του πρώτου. Η ίδια πολιτική δεσμεύει και το ΙΤΕΠ ως φορέα που παράγει τις στατιστικές για λογαριασμό του ΞΕΕ. Αυτή είναι διαθέσιμη στην ακόλουθη σελίδα: <https://mintour.gov.gr/statistikos-epikefalis/>.

11. Διαχείριση ποιότητας

11.1 Διασφάλιση ποιότητας

Το ΞΕΕ, έχοντας κύριο σκοπό του τη διεξαγωγή έρευνας και μελέτης του τουριστικού τομέα στην Ελλάδα και σε άλλες ανταγωνίστριες χώρες, παράγει στατιστικές με έρευνες πεδίου ή επεξεργασία δεδομένων από διοικητικές πηγές, με επίκεντρο το ελληνικό ξενοδοχείο, ανάλογα με τις ανάγκες της τουριστικής αγοράς, της ξενοδοχίας και των απαιτήσεων των εκάστοτε συνθηκών και δεδομένων. Η παραγωγή των στατιστικών γίνεται από το ΙΤΕΠ, κατόπιν ανάθεσης από το ΞΕΕ.

Το ΙΤΕΠ ακολουθεί όλα τα συναφή ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα για την παραγωγή στατιστικών, ενώ ταυτόχρονα, εφαρμόζει το ελληνικό νομοθετικό και θεσμικό πλαίσιο για τις στατιστικές. Επιπλέον, συνάπτει συμβάσεις με πανεπιστημιακά ιδρύματα της Ελλάδας για μεθοδολογική υποστήριξη του από ακαδημαϊκούς στατιστικούς σε ειδικά θέματα. Τέλος, διενεργεί τακτικά δραστηριότητες επιμόρφωσης του προσωπικού που είναι επιφορτισμένο με την παραγωγή των στατιστικών σε θέματα μεθοδολογίας, ανάλυσης δεδομένων, data visualization κ.λπ.

11.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Οι στατιστικές καλύπτουν την περίοδο 2008 – 2023 έχοντας παραχθεί με την ίδια μεθοδολογία και με εφαρμογή των ίδιων εννοιών καθ' όλο αυτό το διάστημα. Οι έννοιες ταυτίζονται με τις αντίστοιχες των ευρωπαϊκών στατιστικών τουρισμού. Κατά συνέπεια έχουν υψηλή γεωγραφική και χρονική συγκρισιμότητα.

Η πηγή δεδομένων είναι το Μητρώο του ΞΕΕ το οποίο καλύπτει απογραφικά και με πολύ μικρά σφάλματα κάλυψης όλον τον πληθυσμό αναφοράς. Οι στατιστικές είναι απλές περιγραφικές στατιστικές. Η ακρίβειά τους είναι πολύ υψηλή.

Τέλος, οι στατιστικές είναι βασικές για τη διεξαγωγή της πολύ υψηλού κύρους και χρησιμότητας ετήσιας έρευνας επιδόσεων των ελληνικών ξενοδοχείων του ΞΕΕ. Χαίρουν και οι ίδιες, υψηλής εκτίμησης από τους χρήστες τους (ΞΕΕ, Υπουργείο Τουρισμού, ξενοδόχοι, άλλοι φορείς του ελληνικού τουρισμού).

12. Χρησιμότητα

12.1 Ανάγκες χρηστών

Οι βασικοί χρήστες των στατιστικών είναι οι ακόλουθοι:

- Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος: οι στατιστικές παράγονται κατόπιν ανάθεσης από το ΞΕΕ. Χρησιμοποιούνται για τη διαμόρφωση της στρατηγικής των ξενοδοχείων σε σχέση με τον εγχώριο και ξένο ανταγωνισμό, τη διατύπωση προτάσεων προς την Πολιτεία (Υπουργείο Τουρισμού, Περιφέρειες) για τη χάραξη τουριστικής πολιτικής, την τεκμηρίωση των θέσεων του ΞΕΕ στον διάλογο με άλλους φορείς, την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού κ.ά.
- Υπουργείο Τουρισμού: χάραξη πολιτικής για την ξενοδοχία και τον τουρισμό σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο.
- Άλλοι τουριστικοί φορείς (Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων, Ένωση Ξενοδόχων Αθηνών – Αττικής και Αργοσαρωνικού, Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων κ.ά.):
- Ξενοδόχοι: ενημέρωση για τη διάρθρωση του κλάδου και τη θέση του ξενοδοχείου τους σε αυτόν, πανελλαδικά και στην περιφέρειά τους.
- Περιφέρειες
- Τράπεζα της Ελλάδος
- ΕΛ.ΣΤΑΤ.
- Ακαδημαϊκή – ερευνητική κοινότητα: Χρησιμοποίηση των στατιστικών για εκπόνηση μελετών, παραγωγή επιστημονικών δημοσιεύσεων, εκπόνηση διδακτορικών και μεταπτυχιακών διατριβών, διδασκαλία κ.ά.
- Μέσα μαζικής ενημέρωσης: Μελέτη της διάρθρωσης του ξενοδοχειακού κλάδου στην Ελλάδα και της εξέλιξής της διαμέσου του χρόνου. Συγκρίσεις με άλλες τουριστικές χώρες της Μεσογείου.

Δεν έχουν εκφραστεί ανάγκες από χρήστες οι οποίες να μην καλύπτονται.

12.2 Ικανοποίηση χρηστών

Το ΞΕΕ είναι σε τακτική επικοινωνία με τους ξενοδόχους και συλλέγει πληροφορίες για τις ανάγκες τους. Ως ο βασικός χρήστης των στατιστικών είναι σε συχνή επικοινωνία με το ΙΤΕΠ προκειμένου να συζητούνται οι ανάγκες του πρώτου και των ξενοδόχων για στατιστική πληροφόρηση και η ικανοποίησή τους από τις παραχθείσες στατιστικές. Η ετήσια γενική συνέλευση του ΙΤΕΠ είναι άλλη μία ευκαιρία να συζητηθεί η κάλυψη των αναγκών στατιστικής πληροφόρησης των χρηστών.

Παράλληλα, το ΞΕΕ και το ΙΤΕΠ αναλύουν ενδελεχώς όλα τα σχόλια που λαμβάνουν σχετικά με τις στατιστικές μέσω των καναλιών επικοινωνίας που παρέχουν στις ιστοσελίδες τους.

12.3 Πληρότητα δεδομένων

Σχετικός δείκτης για τους παραγωγούς των στατιστικών: Δ₄. Δεν εφαρμόζεται, δοθέντος ότι δεν υπάρχει νομοθετικό πλαίσιο που να ορίζει ποιες στατιστικές πρέπει να παράγονται σχετικά με τη διάρθρωση και χαρακτηριστικά του ξενοδοχειακού κλάδου.

Σχετικός δείκτης για τους χρήστες των στατιστικών: Δ₅=100, δοθέντος ότι οι στατιστικές καλύπτουν όλα τα αιτήματα που έχουν τεθεί από χρήστες.

13. Ακρίβεια και αξιοπιστία

13.1 Συνολική ακρίβεια

Οι στατιστικές βασίζονται στην ανάλυση των δεδομένων του πολύ υψηλής ποιότητας (βλ. ενότητα 13.3) Μητρώου Ξενοδοχείων του ΞΕΕ.

Η ακρίβεια των στατιστικών είναι πολύ υψηλή.

13.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Μη εφαρμόσιμα.

Τα στατιστικά στοιχεία προκύπτουν από ανάλυση των δεδομένων του Μητρώου του ΞΕΕ, το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των ξενοδοχείων που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα.

13.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

α. Μη απάντηση σε επίπεδο μονάδας

Οι στατιστικές παράγονται αποκλειστικά με βάση τα δεδομένα του Μητρώου του ΞΕΕ. Δεν υπάρχει εγγραφή στο Μητρώο η οποία να μην περιλαμβάνει έστω κάποια δεδομένα.

$\Delta_6=0$.

β. Μη απάντηση σε επίπεδο ερώτησης/μεταβλητής

Τα ποσοστά μη απάντησης σε επίπεδο μεταβλητής είναι τα ποσοστά των εγγραφών του Μητρώου που έχουν κενό σε συγκεκριμένες μεταβλητές ενδιαφέροντος. Παρακάτω παρουσιάζονται οι μεταβλητές του Μητρώου από τις οποίες υπολογίζονται οι στατιστικές:

- Περιφέρεια
- Περιφερειακή ενότητα
- Κατηγορία αστέρων
- Αριθμός δωματίων
- Αριθμός κλινών
- Είδος λειτουργίας
- Υψόμετρο

Η τιμή του δείκτη Δ_7 είναι 0 για όλες αυτές τις μεταβλητές.

13.3.1 Σφάλμα κάλυψης

Το Μητρώο του ΞΕΕ είναι ένα δυναμικό και όχι στατικό μητρώο ξενοδοχείων που ενημερώνεται συνεχώς τόσο με την εγγραφή κάθε νέου ξενοδοχείου όσο και με τη διακοπή λειτουργίας αυτών.

Αποτελεί ένα από τα πληρέστερα και πλέον ενημερωμένα μητρώα που χρησιμοποιούνται για τη διενέργεια στατιστικών ερευνών και αποτελεί την εγγύηση για την παραγωγή αξιόπιστων αποτελεσμάτων στον χώρο του Τουρισμού. Δεν είναι τυχαίο, ότι στις εκτιμήσεις και στις προβλέψεις από τις έρευνες του ΞΕΕ, όπου χρησιμοποιείται το Μητρώο του ως δειγματοληπτικό πλαίσιο, στηρίζεται η κυβερνητική πολιτική για τον Τουρισμό.

Σε κάθε δεδομένη στιγμή υπάρχει **μικρή υποκάλυψη**. Συγκεκριμένα, στο Μητρώο δεν περιλαμβάνονται τα ξενοδοχεία που έχουν ξεκινήσει να λειτουργούν πρόσφατα αλλά δεν έχουν ολοκληρώσει την πιστοποίησή τους και την εγγραφή τους στο Μητρώο του ΞΕΕ.

13.3.1.1 Ποσοστό υπερκάλυψης

Η υπερκάλυψη αντιστοιχεί σε ξενοδοχεία που έχουν διακόψει ή αναστείλει τη λειτουργία τους αλλά εξακολουθούν να είναι εγγεγραμμένα στο Μητρώο του ΞΕΕ.

Με βάση τα αποτελέσματα της ετήσιας έρευνας για τις επιδόσεις των ελληνικών ξενοδοχείων το 2023 (βλ. σχετική πεδίο 13.3.1.1 της σχετικής έκθεσης μεταδεδομένων), το ποσοστό υπερκάλυψης το 2023 εκτιμάται σε $\Delta_8=0,3\%$.

13.3.1.2 Κοινές μονάδες (ποσοστό)

Οι στατιστικές παράγονται αποκλειστικά με βάση μία πηγή δεδομένων: το Μητρώο του ΞΕΕ. Κατά συνέπεια, ο δείκτης Δ_9 δεν εφαρμόζεται.

13.3.2 Σφάλμα μέτρησης

Δεν έχουν παρατηρηθεί σφάλματα μέτρησης.

13.3.3 Σφάλμα επεξεργασίας

Δεν έχουν παρατηρηθεί σφάλματα επεξεργασίας.

13.3.4 Σφάλμα από την εφαρμογή μοντέλου

Δεν χρησιμοποιούνται στατιστικά μοντέλα για την παραγωγή των στατιστικών.

14. Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια

14.1 Εγκαιρότητα

Οι στατιστικές δημοσιεύονται στο τέλος του πρώτου τριμήνου μετά από το έτος αναφοράς.
 $\Delta_{10}=90$.

14.2 Χρονική συνέπεια

Δεν υπάρχει νομοθετικό πλαίσιο που να ορίζει πότε πρέπει να δημοσιευθούν οι στατιστικές, ούτε ημερολόγιο διάχυσης των στατιστικών του ΞΕΕ.
Εντούτοις, το ΞΕΕ και το ΙΤΕΠ δημοσιεύουν τις στατιστικές σταθερά στο τέλος του πρώτου τριμήνου μετά από το έτος αναφοράς. Κατά συνέπεια $\Delta_{11}=100$.

15. Συνοχή και συγκρισιμότητα

15.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Ο βαθμός συγκρισιμότητας με τις ευρωπαϊκές στατιστικές τουρισμού είναι πολύ υψηλός. Υπάρχει μόνο μία πολύ μικρή διαφορά: Ο ορισμός του ξενοδοχείου είναι ο νομικός ορισμός του ξενοδοχείου στην Ελλάδα, ο οποίος διαφέρει ελαφρά από τον τρόπο που ορίζεται η ομάδα 55.1 στη χρησιμοποιούμενη στις ευρωπαϊκές στατιστικές NACE rev. 2 (βλ. πεδίο 3.3).

15.1.1 Ασυμμετρία αντικριζόμενων (mirror) στατιστικών (συντελεστής)

Μη εφαρμόσιμη.

15.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα

Η χρονοσειρά των στατιστικών ξεκινά το 2008. Όλες οι στατιστικές της χρονοσειράς είναι συγκρίσιμες μεταξύ τους. Η τιμή του σχετικού δείκτη είναι $\Delta_{16}=2023-2018+1=16$.

15.3 Διατομεακή συνοχή

15.3.1 Συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών

Παράγονται μόνο ετήσιες στατιστικές.

15.3.2 Συνοχή με Εθνικούς Λογαριασμούς

Δεν εφαρμόζεται.

15.4 Εσωτερική συνοχή

Η εσωτερική συνοχή των στατιστικών είναι άριστη.

16. Κόστος και επιβάρυνση

Το κόστος παραγωγής των στατιστικών κατ' έτος ανέρχεται σε 20000 ευρώ.

Δεν υπάρχει φόρτος ερωτώμενων μιας και οι στατιστικές βασίζονται αποκλειστικά σε δεδομένα μητρώου.

17. Αναθεώρηση δεδομένων

17.1 Πολιτική αναθεωρήσεων

Το ΞΕΕ δεν έχει Πολιτική Αναθεωρήσεων.

17.2 Πρακτική αναθεωρήσεων

Δεν γίνονται αναθεωρήσεις των στατιστικών εκτός αν εντοπιστεί σφάλμα σε αυτές. Έως τώρα δεν έχει χρειαστεί να γίνει αναθεώρηση.

Οι δείκτες Δ_{17} , Δ_{18} , Δ_{19} δεν εφαρμόζονται διότι οι στατιστικές είναι ετήσιες.

18. Στατιστική επεξεργασία

18.1 Τύπος πρωτογενών δεδομένων

Τα πρωτογενή δεδομένα είναι τα δεδομένα του Μητρώου Ξενοδοχείων του ΞΕΕ.

18.2 Συχνότητα συλλογής δεδομένων

Ετήσια

18.3 Μέθοδοι συλλογής δεδομένων

Τα δεδομένα εξάγονται από το Μητρώο Ξενοδοχείων του ΞΕΕ σε αρχείο Excel.

18.4 Επικύρωση δεδομένων

Ο έλεγχος και η επικύρωση των δεδομένων του Μητρώου γίνεται σε καθημερινή βάση από το αρμόδιο τμήμα του ΞΕΕ. Υπάρχουν πληροφορίες (μεταβλητές) που μπορεί να διορθώσει ή να επικαιροποιήσει απευθείας ο ίδιος ο ξενοδόχος, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας του. Υπάρχουν όμως και άλλες πληροφορίες, όπως αλλαγή ιδιοκτησιακού καθεστώτος, αλλαγή δυναμικότητας, που αλλάζουν μόνο από το αρμόδιο τμήμα του ΞΕΕ με την προσκόμιση (αποστολή) των κατάλληλων δικαιολογητικών.

18.5 Κατάρτιση δεδομένων

Οι στατιστικές είναι απλές περιγραφικές στατιστικές: απαριθμήσεις πλήθους μονάδων, μέσες τιμές, ποσοστά, ρυθμοί μεταβολής μεταξύ ετών.

18.5.1 Ποσοστό τιμών μεταβλητών που υποκαθίστανται (imputed)

Δεν γίνεται υποκατάσταση τιμών.

18.6 Προσαρμογές

Δεν γίνονται προσαρμογές.

18.6.1 Εποχική διόρθωση

Μη εφαρμόσιμη. Οι στατιστικές έχουν ετήσια περίοδο αναφοράς.

19. Σχόλια